



Requisitos declarados para a classificação de 4 Estrelas

- Todo o estabelecimento deve estar em condições de limpeza e higiene.
- Todos os mecanismos e equipamentos (mobiliário, material de escritório, etc.) funcionam perfeitamente.
- As características do estabelecimento devem corresponder à sua categoria.
- Estabelecimento com acesso direto à praia.
- Entrada principal equipada com marquise.
- Aquecimento/refrigeração por elementos fixos nas áreas públicas (restaurante, lobby, entrada...).
- Climatização nas áreas públicas (restaurante, lobby, entrada...).
- Existem casas de banho separadas para homens e mulheres nas áreas comuns, salões ou locais de reunião.
- Sala de TV.
- Sala audiovisual.
- Sala de leitura / escrita / biblioteca.
- Obras de arte originais nas áreas comuns.
- Plantas ou flores naturais.
- Acesso à internet nas áreas públicas (ex.: banda larga, WLAN, Wi-Fi).
- Bar* aberto nos mesmos dias de funcionamento do hotel.
- Área com balcões/mesas de informação para empresas de intermediação turística.
- Área funcionalmente independente para receção (visual separada).
- Balcão de receção separado e independente.
- Lobby com assentos.
- Telefone disponível para os clientes.
- Serviço de impressora/fotocopiadora.
- Área de informação de serviços multilíngue (painéis/diretórios).
- Área de informação de serviços multilíngue em suporte eletrónico.
- Material informativo sobre recursos turísticos regionais disponível na receção.
- Pessoal bilingue.
- Pessoal multilíngue.
- Serviço de receção presencial 24 horas.
- Serviço de bagagens a pedido do cliente.
- Serviço de bagagens (entrega e recolha no quarto).
- Guarda de bagagens à chegada ou saída.
- Serviço de relações públicas independente da receção e concierge.
- Abertura de portas por cartão magnético de proximidade.
- Garagem (mínimo 100% das unidades de alojamento).
- Estação de carregamento para veículos elétricos.
- Acesso de clientes independente do acesso de serviços e mercadorias.
- Ofício de serviço em cada piso.
- Escada de serviço.
- Elevador de serviço/montacargas.
- Corredores com largura superior a 1,50 m.
- Escadas de clientes com largura superior a 1,50 m.
- Limpeza diária do quarto.
- Troca diária de toalhas a pedido.
- Troca de roupa de cama a cada cinco dias.
- Troca de roupa de cama a cada três dias.
- Troca diária de roupa de cama a pedido.
- Pagamento por cartão bancário claramente publicitado.
- Envio de objetos esquecidos a pedido (pago pelo cliente).



- Serviço de despertar.
- Imprensa diária nacional e/ou internacional.
- Quarto de cortesia para chegadas e partidas.
- Lavandaria e engomadoria (entrega antes das 9h, devolução em 24h).
- Lavandaria e engomadoria (entrega antes das 9h, devolução em 12h).
- Lavagem a seco (recolha antes das 9h, entrega em 48h).
- Lavagem a seco (recolha antes das 9h, entrega em 24h).
- Serviço de enfermagem/instalações próprias de saúde.
- Serviço médico externo a pedido.
- Pelo menos 80% das unidades com dimensões exigidas.
- 100% das unidades com dimensões exigidas.
- Quartos comunicantes.
- Varandas ou terraços em pelo menos 20% das unidades.
- Varandas ou terraços em pelo menos 50% das unidades.
- Varandas ou terraços em pelo menos 75% das unidades.
- Mobiliário de terraço (mín. 3 peças) em 85% das varandas.
- Camas individuais mín. 0,90×1,90 m; duplas 1,35×1,90 m.
- Camas individuais mín. 1,00×1,90 m; duplas 1,50×1,90 m.
- Camas individuais mín. 1,00×2,00 m; duplas 1,50×2,00 m.
- Camas individuais mín. 1,00×2,00 m; duplas 2,00×2,00 m.
- Colchões ≥ 22 cm de espessura.
- Capas de edredão.
- Lençóis e capa de colchão.
- Protetores higiénicos de colchão laváveis e respiráveis.
- Berço a pedido.
- Cobertores/edredões bem conservados.
- Almofadas bem conservadas.
- Protetores higiénicos de almofada.
- Almofada extra a pedido.
- Cobertor extra a pedido.
- Possibilidade de escurecer o quarto.
- Blackout total do quarto.
- Cortinas leves (voil).
- Tapete.
- Roupeiro adequado ou espaço para roupa.
- Prateleiras para roupa.
- Cabides uniformes.
- Controlo adequado do ruído exterior pelas janelas.
- Portas insonorizadas ou duplas.
- Aquecimento e refrigeração reguláveis.
- Ar condicionado nos quartos.
- Um assento.
- Um assento por pessoa.
- Assento confortável com mesa auxiliar.
- Assento confortável extra em quartos duplos/suites.
- Mesa ou secretária.
- Mesa/secretária com tamanho adequado e luz.
- Duas tomadas no quarto.
- Tomada adicional perto da mesa.
- Duas tomadas perto da cama.
- Iluminação adequada.
- Mesa de cabeceira.
- Luz de leitura junto à cama.
- Interruptor geral à entrada.
- Interruptor perto da cama.
- Interruptor geral perto da cama.



- Espelho de corpo inteiro.
- Espaço para bagagem.
- Caixote do lixo.
- Rádio (via TV ou sistema central).
- TV a cores com comando.
- TV com lista de canais nacionais e internacionais.
- Smart TV com comando.
- TV adicional nas salas das suites.
- Adaptadores internacionais a pedido.
- Telefone a pedido com linha interna/externa.
- Telefone com manual multilíngue.
- Internet no quarto (Wi-Fi).
- Cofre central na receção.
- Cofre no quarto.
- 100% dos WC com duche/banheira, sanita e lavatório.
- Banheira/duche com resguardo.
- Banheira em pelo menos 30% dos WC.
- Bidé.
- Lavatório duplo nas unidades duplas/junior/suites.
- Equipamento básico de casa de banho.
- Equipamento médio de casa de banho.
- 2 amenities adicionais.
- 4 amenities adicionais.
- Telefone na casa de banho.
- Informação do hotel.
- Manual de serviços bilingue.
- Manual de serviços multilíngue.
- Material de escrita e bloco.
- Ferro e tábua a pedido.
- Kit de costura a pedido.
- Saco de lavandaria.
- Kit limpeza de sapatos a pedido.
- Fecho adicional da porta.
- Fechadura com cartão eletrónico.
- Bebidas fora do horário do restaurante/bar ou máquina automática.
- Serviço de bebidas 16h no room service.
- Minibar a pedido com carta.
- Minibar no quarto.
- Pequeno-almoço continental.
- Pequeno-almoço buffet completo.
- Pequeno-almoço >2h30.
- Oferta de refeições (almoço ou jantar).
- Almoço mínimo 2h.
- Jantar mínimo 2h30.
- Refeição fria para chegadas tardias.
- Room service refeições 14h.
- Restaurante buffet aberto 7 dias.
- Sala de refeições com terraço.
- Serviço de snack.
- Menus especiais a pedido.
- Cozinha regional.
- Cadeiras altas a pedido.
- Menu/buffet em mais de um idioma.
- Ginásio com pelo menos 4 máquinas.
- Atividades desportivas com instrutor.
- Material desportivo disponível.



- Receção atendida presencialmente.
- Venda de cosmética/cabeleireiro.
- Sauna (mín. 6 lugares).
- Jacuzzi/hidromassagem.
- Área de beleza com 4 tratamentos.
- SPA com 4 tratamentos.
- Gruta de gelo.
- Espreguiçadeiras no spa.
- Piscina interior aquecida.
- Solário.
- Música ambiente relaxante.
- Área infantil.
- Miniclube.
- Piscina infantil.
- Babysitter a pedido.
- Programa infantil.
- Cabeleireiro.
- Lojas.
- Piscina exterior.
- Piscina infinita.
- Espreguiçadeiras para 25–50% das vagas.
- Espreguiçadeiras para >50% das vagas.
- Toalha piscina/praiã.
- Programa de animação e boas-vindas.
- Sala de conferências 36–100 m² altura 2,5 m.
- Sala >100 m² altura 2,75 m.
- Sala >250 m² altura 3,5 m.
- Sala >500 m² altura 3,5 m.
- Sistema de gestão de reclamações.
- Questionário de satisfação do cliente.
- Sistema eletrónico de reclamações da Junta da Andaluzia.
- Certificação SICTED.
- Website próprio com fotos reais (mín. 2 idiomas).
- Reservas online próprias.
- Convite digital para avaliações.
- Mapa/localização ou coordenadas GPS.